

مستشفى جامعة الملك عبد العزيز حقوق وواجبات المرضى



عزيزي المريض : تلتزم مستشفى جامعة الملك عبد العزيز بتقديم أفضل خدمات الرعاية الصحية لمرضاهم وتتمنى لهم الشفاء العجل .. ونحن نؤمن أن الرعاية تبني على أساس شراكة بين المريض و عائلته وموظفي المستشفى. لذلك يسرنا أن نقدم لك تعريفاً بحقوقك وواجباتك كمريض ونرجو منك قرائتها بتمعن وطلب المساعدة عند الحاجة لإيضاح أي منها:

واجبات المريض

- ١- تقديم بيانات شخصية كاملة وصحيحة عند فتح الملف أو التنويم.
- ٢- تقديم معلومات صحيحة وكاملة لفريق الطبي المعالج عن الحالة المرضية.
- ٣- أعلم بأنه مستشفى تعليمي وأنتي لا أمانع بأن يقوم الطلبة بمعائنتي والحصول على التاريخ المرضي مني و القيام بفحصي سريرياً تحت إشراف الإستشاريين.
- ٤- تطبيق أنظمة الدولة و القوانين الشرعية في حالة الإخلال بالآداب العامة.
- ٥- إتباع أنظمة و لوائح المستشفى وهي :
 - أ- الإمتناع عن التدخين تماماً داخل المستشفى إلا في الأماكن المخصصة لها.
 - ب- إحترام خصوصية المرضى الآخرين وذلك بعدم التجول بين الغرف وإقسام المستشفى.
 - ج- الإلتزام بمواعيد وأنظمة المستشفى للزيارة وأنه لن يسمح للزوار بالدخول في غير أوقات الزيارة.
 - د- الإلتزام بحقوق المرضى والعاملين في المستشفى وإحترامها.
 - هـ- الإلتزام بأنظمة القسم الطبي أو الوحدة أو العيادة الطبية المتواجد فيها للرعاية الصحية
 - و- الحضور في الموعد المحدد مع مراعاة احتمالية التأخير حسب سير العمل أو الإمتداح المسبق في حالة عدم القدرة على الحضور.
 - ز- إتباع القطة العلاجية المتفق عليها من قبل الفريق الطبي المعالج.
 - ح- الحرص في التعامل مع مقتنيات المرضى والعاملين وممتلكات المستشفى لتفادي تلفها.
 - ط- للحرص على الممتلكات الشخصية يجب تسليمها إلى مسئول الأمانات في قسم الأمن وإستلام بطاقة إيصال بذلك.
 - ي- الإلتزام بمفادرة المستشفى عند تقرير الخروج من قبل الطبيب المعالج.
 - ك- عدم الإلتزام بالمفادرة في الموعد المحدد بعد إنتهاكاً لحقوق المرضى الآخرين.
 - ل- عدم إحضار أي أجهزة كهربائية من خارج المستشفى.
 - م- لا يسمح بأكثر من مرافق مع المريض وذلك مع مراعاة أنظمة وقوانين المستشفى.
 - ن- يجب على المرافق إحترام أنظمة وقوانين المستشفى والفريق الطبي والمرضى الآخرين
 - س- عند تقديم شكوى سيتم متابعتها من قبل القسم المختص بذلك وليست مرتبطة بخروج المريض أو بقائه.
 - ش- يجب على المرافق الإلتزام بأنظمة المستشفى حيث أنه لا يسمح للنساء بالمرافقة بقسم الرجال والعكس
 - ط- الموافقة على أن يتم فحص المريضة بواسطة الطبيب ووجود المريضة في حالة عدم توفر طبيبة.
 - ي- سوف يتم أخذ صورة شخصية للمريض في حالة عدم وجود هوية (مجهول الهوية)
 - ح- في حالة عدم إحتياج المريض للرعاية الطبية من الطبيب المعالج يتم تحويله إلى فريق الرعاية الزمنية ويتم زيارته مرة واحدة أسبوعياً إلى حين خروجه

حقوق المريض

- ١- من حتك الحصول على رعاية صحية ملائمة بغض النظر عن العمر ، الجنس ، الجنسية الدينانة أو العائلة المرضية
- ٢- من حتك الحصول على التت ايس والعلاج المناسب للمرض ومعرفة القطة العلاجية واعلامك بالمضاعفات من قبل الفريق الطبي المؤهل لذلك
- ٣- من حتك قبول أو رفض أي علاج على أن يتم إعلامك بما ينتج عن ذلك من مضاعفات على وضعك الصحي وقد يطلب منك توقيع النموذج الخاص بذلك.
- ٤- من حتك أن يقوم الإستشاري المعالج أو أحد الأطباء المختصين من الفريق الطبي خلال ٢٤ ساعة من التنويم بزيارتك، وبصفة يومية.
- ٥- من حتك عدم إجراء أي تدخل جراحي أو فحص ما لم يتم إعطائك المعلومات باللغة المفهومة وتوقيعك (نموذج الإقرار) على ذلك.
- ٦- من حتك أن لا يتم إخضاعك لبعوث طبية أو دراسات أو أخذ صورة فوتوغرافية لك لدواعي طبية إلا بعد موافقتك على ذلك.
- ٧- من حتك أن يتم التعامل مع كل بياناتك الطبية والشخصية بحرية تامة إلا أن ترغب بإطلاعها عليها أو عند طلبها من جهات قانونية.
- ٨- من حتك توفير التتقيف الصحي المناسب لمرضك.
- ٩- من حتك طلب أخذ إستشارة ثانية من طبيب آخر بعد المناقشة مع طبيبك المعالج.
- ١٠- من حتك تزويدك بالوثائق المتعلقة بمرضك (تقارير - بلاغات ، إجازات) عند طلبك وحسب أنظمة الدولة.
- ١١- من حتك مقابلة ممثل علاقات المرضى لطرح الإستفسارات والشكاوي في أي وقت ومعرفة الإجراءات المتبعة لذلك للإلتصال : ٥٦٧٢٩٣٤٥٨ - ٥٦٦٧٩٣٦٣٧
- ١٢- الخروج من المستشفى يكون بعد توصيات الطبيب الإستشاري مع توضيح الأدوية اللازمة لك وموعد للتابعة القادمة.
- ١٣- من حتك الحصول على اللصم الليني عند الحاجة بما يتطابق وقوانين وأنظمة الدولة.
- ١٤- من حتك أن يقوم الفريق الطبي للمعالج بالتعريف من نفسه وإختصاصه قبل معائنتك
- ١٥- من حتك أن يقوم الفريق الطبي المعالج بنقطة وتقييم أيديهم قبل المعائنة.
- ١٦- في بعض الحالات الطبية يستلزم خروج المرافق من غرفة المريض من أجل المعائنة الطبية اللازمة عن طب الفريق الطبي المعالج.
- ١٧- يسمح لأحد اقارب المريض بحضور بعض الإجراءات الطبية إذا رغب في ذلك بعد أخذ الإذن من الطبيب المعالج دون التأخر على مصلحة المريض.
- ١٨- الحصول على التقنية المناسبة لعائلة المريض الصحية مع توفير التقنية المناسبة للمرافق.
- ١٩- حصول المرافق على ورقة المرافقة يعتمد على حالة المريض الصحية مع توفير مرتبة أو كرسي حسب الأنظمة للتبعية في المستشفى.
- ٢٠- توضيح أوقات الزيارة المختلفة لكل قسم حسب أنظمة المستشفى مع مراعاة الحالات الإستثنائية.
- ٢١- توضيح أسباب نقل المريض إلى قسم آخر داخل أو خارج المستشفى.
- ٢٢- عدم إحضار أشياء ثمينة ، والمستشفى غير مسئول عن فقدانها أو تلفها.



King Abdulaziz University Hospital

Patients Right and Patient Responsibility



Dear Patient: King Abdul-Aziz University Hospital is committed to provide the best health care services for our patients. We wish our patients speedy recovery. We believe that care has to be based on a partnership between the patient and his family and healthcare provider/hospital staff. We are pleased to provide you your rights and responsibilities. please read carefully and ask for help when you need to clarify any of them

Patient Right

- 1- You have the right to obtain appropriate health care regardless of age, sex, nationality, religion or medical condition.
- 2- You have the right to get all information about accurate diagnosis treatment plan, and complications from the treatment team.
- 3- You have the right to accept or refuse treatment and be informed about any side effect or alternatives and to sign on the consent.
- 4- You have the right to be seen by consultant or a physician of the treating team within 24 hours of admission and daily round thereafter.
- 5- You have the right to refuse any surgical procedure or examination unless you are provided all information in a language you understand and sign on the consent.
- 6- You have the right to accept or refuse to participate in any medical research or study or photographed for medical purposes unless obtaining your approval.
- 7- You have the right to be dealt with all your personal and medical information confidentiality unless for those who you want inform them or upon request of legal authorities.
- 8- You have the right to receive health/patient education based on your condition.
- 9- You have the right to request a second opinion from another doctor after discussion with your consultant.
- 10- You have the right to be provided with documents relating to your health condition (reports, notices, sick leaves) upon your request according to country regulations.
- 11- You can be discharged from the hospital after completion of your medical treatment plan and after receiving all your medications and follow-up appointments by your treating consultant.
- 12- You have the right to get religious support as needed in accordance with country laws and regulations.
- 13- you have the right that the healthcare providers/hospital staff shall introduce themselves before being assessed.
- 14- You have the right that the treating team must conduct proper hand hygiene before and after examining you.
- 15- the patient's relative may be requested by the treating team to leave the patient's room when a critical or sensitive examination/procedure is to be performed.
- 16- In some cases, the patient relative may witness the procedure with the treating team's approval and provided the patient's relative presence will not affect the patient's condition.
- 17- You have the right to get the appropriate diet based on your health condition. The same applies to the patient's relative.
- 18- Your patient's relative will be given a sitter card according to KAUH regulation. You have the right to be provided with a recliner when necessary
- 19- You have the right to clarify the visiting hours for each hospital unit and consider the exceptional cases according to KAUH regulation.
- 20- You have the right to know and be given an explanation of reasons for transfer to another department within or outside the hospital.
- 21- you are requested to avoid bringing valuable belongings, and KAUH is not responsible for belongs being lost or damaged.
- 22- You have the right to communicate with Patient Relations representative or administrator, if you have any complaint or inquiry, in-person or by calling: 0566793637 or 0567292458 during the official working hours.

Patient Responsibility

- 1- Provide complete and correct personal information when opening file and during admission.
- 2- Provide accurate and complete medical information about your health condition to the treating team.
- 3- Knowing that KAUH is a teaching hospital, I allow students to get my medical history and clinical examination under the supervision of consultants.
- 4- Apply the regulations and legal codes in case of breach of public morals.
- 5- Follow KAUH rules and regulations as follows:
 - 5.1- Smoking is prohibited in all areas inside the hospital.
 - 5.2 - Respect the privacy of other patients by not roaming between rooms and hospital units.
 - 5.3 - Commitment to observe KAUH rules regarding visiting hours and no visitors are allowed beyond the designated hours.
 - 5.4 - Patients respect the rights of all health care practitioner and staff at KAUH.
 - 5.5 - Follow the medical regulations in the units of clinics.
 - 5.6 - Prompt arrival during appointments while understanding possible delays according to the workflow and inform the hospital when unable to come on the appointed day/time.
 - 5.7 - Follow the treatment plan advised by the treating team.
 - 5.8 - Be courteous in dealing with other patients, hospital staff and avoid damaging hospital properties.
 - 5.9-Endorse personal belongings to the Security Department and receive a card receipt for use when claiming back your items.
 - 5-10 - Leave the hospital as soon as the discharge plan is done by the treating physician.
 - 5.11 - Staying in the hospital after being discharged is a contravention to other patients right.
 - 5.12 - It is prohibited to bring any personal electrical equipment to the hospital.
 - 5.13 - KAUH allows only one patient's relative per patient.
 - 5.14 - The patient's relative respects the rights of all health care practitioner and staff at KAUH.
 - 5.15 - The complaint will be followed up by the concerned department and is not related to patient admission or discharge.
 - 5.16 - Fem ales as patient's relative are not allowed to stay in male units and male and vice versa.
 - 5.17- Agree to be examined by male physician accompanied by a nurse in care the unavailability of a female physician.
 - 5.18 - A photographic picture will be taken for patients in the absence of identification documents (anonymous)
 - 5.19 - If the admitted patients do not need further medical care by the testing physician, he/she will be referred to the Chronic Care Team to be assessed on weekly passes until discharged from hospital.